



UMAAN

Reinventando las organizaciones

Gabriela Llosa, de Ransa: "Nuestra prioridad es generar valor a través de todo lo que hacemos"

En esta C-TALK, conversamos con Gabriela Llosa, Vicepresidenta de Gestión de Personas de RANSA, una de las principales empresas logísticas de América Latina. Gabriela compartió con nosotros su experiencia sobre cómo RANSA ha adoptado la agilidad a través de la implementación de OKRs en colaboración con UMAAN.



Por Raúl Uribe
12 de mayo de 2023
Lectura de 5 min

Gabriela, ¿cómo fue la adopción del Sistema de Gestión de Objetivos (OKRs) en RANSA?

G: En un inicio no fue fácil convencernos de adoptar la agilidad como forma de trabajo y fue dándose *bottom – up* cuando desde el comité ejecutivo vimos como los SQUADS iban logrando buenos resultados y decidimos darle una oportunidad a esta forma de trabajo.

Siempre que consideramos adoptar tendencias, nuestra prioridad es la generación de valor para la organización y los clientes, más que guiarnos solo por una moda.

“Sabíamos que nuestra estrategia estaba clara y, cuando entendimos que los OKR podrían ayudarnos a acelerar la ejecución de esta, decidimos darle una oportunidad y hacer un piloto”

Es importante entender a los **OKR como un sistema de gestión** y una forma de trabajo que nos ayudará a cumplir los objetivos organizacionales.

¿Cuáles son los tres aspectos que más valoras luego de haber implementado la metodología de los OKRs?

G: Yo diría que son 3: Enfoque, Alineamiento y la Velocidad.

La forma de trabajo con los OKR te orienta a centrarte en el resultado y a agilizar procesos. Además, el alineamiento entre todos los equipos de la organización es muy valioso. En algunas áreas, hemos implementado el mismo sistema y hemos conectado los OKRs del Comité Ejecutivo con los de nuestros diferentes equipos. Esto nos ha brindado un mayor enfoque, alineamiento y velocidad de ejecución. Los miembros del equipo comprenden por qué están realizando ciertas tareas y cómo están contribuyendo al logro de los objetivos estratégicos de la empresa.

Otro de los aspectos positivos es que te lleva a trabajar de manera transparente y en equipo, permitiendo que otros aporten ideas desde una perspectiva fresca que resulte ser buenísima.

¿Qué le recomendarías a otros comités ejecutivos para empezar a trabajar con un sistema de gestión de OKR?

Es fundamental asegurarse de que los **KR (Key Results) estén bien planteados** y que realmente impacten en el cumplimiento del presupuesto y en las iniciativas estratégicas a largo plazo. Estamos actualmente en nuestro tercer “Q” o trimestre trabajando bajo esta metodología y considero que estamos aprendiendo mucho.

Es importante tener un **balance entre los OKRs** destinados a mantener el negocio actual (*run the business*) y aquellos orientados a transformar el negocio (*change the business*). Aunque es esencial tener una visión a largo plazo, es crucial no perder de vista los desafíos diarios que deben superarse para cumplir con el presupuesto y mantener el negocio en marcha. De lo

contrario, puede haber una desconexión entre los objetivos a largo plazo y las tareas diarias necesarias para cumplir con las metas establecidas.

Es fundamental tener una **discusión transparente** acerca de lo que funciona y lo que no. Es clave que el equipo se sienta en la capacidad de expresar sus dudas e incomodidades para evaluar posibles oportunidades de mejora. De esta forma, se pueden identificar los problemas y trabajar juntos en la búsqueda de soluciones que permitan mejorar el proceso.

¿Cómo fue tu experiencia con UMAAN en la implementación de los OKR?

G: Nuestra experiencia trabajando con UMAAN ha sido muy buena. Desde el principio, se mostraron muy proactivos al explicarnos cómo podrían ayudarnos y nos brindaron un valioso acompañamiento en la primera construcción de los OKRs.

Una de las cosas que más valoramos fue que se preocuparon por desarrollar nuestras propias capacidades para que pudiéramos interiorizar la metodología y seguir aprendiendo de manera autónoma.

Además, acompañaron a todo el equipo ejecutivo a través de la plataforma ACELERA; la plataforma de Gestión de objetivos que utilizamos hoy y que nos permite una conexión y un alineamiento efectivo entre los OKRs de los diferentes equipos de la compañía.

Sobre Ransa

Ransa, operador logístico líder de Latinoamérica opera en 8 países: Perú, Región Andina (Bolivia, Ecuador y Colombia) y Centroamérica (Guatemala, Nicaragua, Honduras y El Salvador). Cuenta con más de 80 años brindando soluciones eficientes, ágiles y adaptables, más de 7,000 colaboradores en 34 ciudades y una capacidad de más de 3.5 millones de m2 de infraestructura.